

Stornobedingungen:

Einzelreisende: 7 Tage vor Anreise kostenfrei, danach werden 80% der Buchungssumme in Rechnung gestellt. Die Stornogebühren für Arrangements betragen 80% der Buchungssumme. Diese Regelung gilt für Nichtanreise als auch vorzeitige Abreise! Sollten wir das Zimmer anderweitig vermieten können, werden wir Ihnen für diese Tage eine Gutschrift erteilen.

Gruppe: Ab 6 Personen muss eine Anzahlung von 50% der gebuchten Leistungen bis 7 Tage vor Anreise überwiesen werden. Eine Stornierung wird mit der Anzahlung verrechnet. Eine Stornierung ist bis 2 Monate vor Anreise kostenlos möglich. Nach Ablauf dieser Frist stellen wir 80% des Zimmerpreises in Rechnung. Dies gilt bei Nichtanreise als auch vorzeitiger Abreise.

Zahlungsbedingungen: Die Rechnung ist am Tag der Abreise zu begleichen, sofern nicht anders vereinbart. Bei Debit-Rechnungen ist der Rechnungsbetrag spätestens 10 nach Erhalt der Rechnung zu überweisen. Bei nicht Einhalten dieser Regelung müssen wir eine Mahngebühr von € 5 erheben plus 2% Verzugszins. Halbpension: Bei nicht Einnahme des Abendessens erstatten wir eine Reduktion von 20%.

Schäden: Reparaturen, die durch den Gast oder seinen Hund verursachten Schäden im Zimmer als auch in öffentlichen Räumen des Hotels werden zu 100% in Rechnung gestellt.

Stornobedingungen für Kuren: Diese sind wie folgt: Sie können bis zu 3 Wochen vor Anreise kostenlos stornieren. Nach dieser Frist verrechnen wir anteilig zu dem Arrangement zwischen 40% bis 70%. Kurzfristige Stornierungen oder gänzlichliches Nichterscheinen haben 90% der Kurkosten zur Folge. Bereits einbezahlte Beträge werden rückvergütet abzüglich der Stornokosten sowie Bearbeitungsgebühren von 30 EUR. Nicht in Anspruch genommene Leistungen während der Kur können nicht rückvergütet werden.